Evrak Tarih ve Sayısı: 04.02.2026-E.57541

İstanbul Bilgi Üniversitesi

TEKNOLOJİ TRANSFER OFİSİ

Sayı : E-89026508-604.01.01-57541
Konu : BİLGİ Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Sonuç Raporunuz Hk.

Sayın Dr. Öğr. Üyesi Serkan KARAKAŞ

Yürütücüsü olduğunuz, AK 85 114 maliyet merkezli, 2024.01.004 numaralı ve "Denizcilik Sektörüne Özgü Kalite Yönetim Sistemi Geliştirme Projesi" başlıklı projenizin sonuç raporu; proje izleyicisinin olumlu görüşü doğrultusunda BAP Komisyonu tarafından kabul edilmiş ve projenizin **"başarılı"** olarak sonuçlandırılmasına karar verilmiştir.

Saygılarımla,

Prof. Dr. Mustafa Ege YAZGAN
V. Rektör

Ek:Serkan Karakaş-Hakem değerlendirme (3 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :*BS44669CK2* Pin Kodu :60632 Belge Takip Adresi : https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5442&eD=BS44669CK2&eS=57541

Adres:İstanbul Bilgi Üniversitesi (santralistanbul Kampüsü) Eski Silahtarağa Elektrik Santrali
Kazımkarabekir Cd. No:2/13 34060 Eyüpsultan İstanbul
Telefon:0212-311-50-00 Faks:0212-216-24-14
e-Posta:rektorluk@bilgi.edu.tr Web:http://www.bilgi.edu.tr/
Kep Adresi:bilgi.rektorluk@hs03.kep.tr

Bilgi için: Zeynep Aydoğan
Unvanı: Uzman

İstanbul Bilgi Üniversitesi

TEKNOLOJİ TRANSFER OFİSİ

TARİH:.29.01.2026

BİLGİ BAP RAPOR DEĞERLENDİRME FORMU

Değerlendirici:
Proje Adı: Denizcilik Sektörüne Özgü Kalite Yönetim Sistemi Geliştirme Projesi
Proje Yürütücüsü: SERKAN KARAKAŞ
Rapor Dönemi: 01.10.2024-21.01.2026

1) Projede Gerçekleştirilen Faaliyetler, Elde Edilen Bulgular/Sonuçlar ve Çalışma Takvimine Uyum

Bu projede, dünya ticaretine konu mallarının büyük kısmının okyanuslar üzerinden taşınması ve hacim bazında dünya ticaretinin %80'inden fazlasını oluşturması açısından bakılarak Denizcilik sektörü, araştırma ve uygulama alanı olarak seçilmiştir. Denizde yürütülen operasyonlar, güvenlik ve çevresel sürdürülebilirliği önceleyen uluslararası düzenlemeler çerçevesinde sürdürülmektedir. Ticari gemilerin Uluslararası Denizcilik Örgütü (IMO) tarafından geliştirilen Uluslararası Emniyet Yönetimi (ISM) Koduna uyum sağlaması gerekmektedir. ISM Kodu, gemilerin emniyetli işletimi ve kirliliğin önlenmesi için uluslararası bir standart ortaya koyarak, gemilerin yüksek emniyet ve çevre uyumluluğu seviyelerini korumasını sağlamayı amaçlamaktadır.
Bu sistemi inceleyen araştırma, paydaş katılımı, inovasyon, müşteri memnuniyeti veya mürettebat gelişimi gibi alanlarda mükemmelliği önceleyen bir çerçeve sunmamakta ve operasyonel kalite, sürekli iyileştirme ve performans optimizasyonunun daha geniş yönlerini ele almada eksiklikler saptanmış, öz değerlendirme, kıyaslama ve yapılandırılmış örgütsel öğrenme mekanizmalarından yoksun olduğu belirlenmiştir.
Projede baz alınan Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM) Mükemmellik Modeli performansa bütünsel bir yaklaşımı destekleyen, kuruluşların olgunluk seviyelerini değerlendirmelerini ve liderlik, insan kaynakları, süreçler ve sonuçlar dahil olmak üzere birçok boyutta stratejik dönüşümü yönlendirmelerini sağlamaktadır.
Ticari gemilerin sektöre özgü bir kalite yönetim sisteminin eksikliği akademik literatürde ve uygulamalarda önemli bir gereksinime işaret etmektedir. Bu boşluğun giderilmesi, ISM Kodu

aracılığıyla düzenlenen emniyetli işletim ve çevrenin korunmasına yönelik gerekliliklere ek olarak, EFQM benzeri modellerin kapsamlı yönetim felsefelerini de içeren sektöre özgü bir çerçeve geliştirilmesini gerektirmektedir. Böyle bir çerçeve, gemi işletmecilerinin gelişen küresel ortamda mükemmellik, dayanıklılık ve rekabetçilik hedeflerini destekleyecektir.
Bu araştırmanın temel amacı önerilen denizcilik kalite yönetim modeli, gönüllü mükemmellik kriterlerini zorunlu uyumluluk unsurlarıyla ve günlük denizcilik operasyonlarının saha gerçekliği temelinde bütünleştirmeyi hedeflemiştir.
Araştırma öneri formunda, araştırmanın kavramsal modelinin boyut ve alt boyutlarının Fuzzy ANP yöntemi ile belirleneceği belirtilmişti. Literatür araştırma sürecinde bu yönteme kıyasla yeni sayılabilecek Level Based Weight Assessment (LBWA) yönteminin kullanılmasının daha uygun olacağı değerlendirilmiştir. Gerekçeler anlamlıdır.
Denizcilik sektöründe kalite yönetimine ilişkin kapsamlı bir literatür taraması yürütülmüş ve tarama neticesinde elde edilen kriterler, küçük bir uzman grubuyla gerçekleştirilen odak grup görüşmeleri aracılığıyla gözden geçirilmiş ki bu önemli bir yaklaşımdır. Kaynakça güncel ve yeterlidir. Ayrıca bu projenin ilk ayağı olarak uluslararası kongrede bildirim sunulmuştur. Prof. Dr. A. Zafer ACAR tarafından Chungnam National University, Management and Economics Research Institute (Daejeon, Güney Kore) ev sahipliğinde düzenlenen ICME 2025 kongresine özet bildiri ile yüz yüze katılım gerçekleştirilmiştir.
Acar, A. Zafer, Karakaş, Serkan, Temizçeri, Fatma Talya, & Arslan, Osman (2025). Proposing a new quality management system tailored specifically for the maritime industry, The 10th International Conference on Management and Economics, September 24-26, 2025, Daejeon, S.Korea. p.56
Proje metodolojisinin ve sonuçlarının yayınlanması teşvik edilmelidir.
EFQM uygulamaların diğer önemli sektörlere de uygulanması önerilir.
Takvime uygun yapılmış bir projedir.

2) Projeyle İlgili İdari ve Mali Gelişmeler

a) İdari Gelişmeler

1. BAP Projesinin başlangıcında, proje ekibinde yer alan, üniversitemiz Uygulamalı Bilimler Fakültesi Lojistik Yönetimi Bölümünden araştırma görevlisi Fatma Talya Sudabaş, proje süreci devam ederken BİLGİ'deki görevinden ayrılmış ve Doğuş Üniversitesi'ne Doktor Öğretim Üyesi olarak atanmış, görev değişikliği, araştırmacının proje kapsamındaki görev ve sorumluluklarını etkilenmeden sürdürdüğü belirtilmiştir.
2. Proje araştırma ekibine yeni bir araştırmacı, Doç. Dr. Osman Arslan (Kocaeli Üniversitesi Denizcilik Fakültesi) katılmıştır.

b) Mali Bilanço ve Açıklamaları

Bu proje çerçevesinde onaylanmış araştırma fon kaynağından kullanımı/harcama yapılmamış, araştırmacılar kendi akademik ve sektörel ağları üzerinden ilgili paydaşlara etkin biçimde erişebilmiş ve çevrim

içi görüşme araçlarının sağladığı kolaylık sayesinde seyahat ihtiyacının öngörülenin altında kalmıştır. Bu nedenle, talep edilen proje bütçesinin kullanımına ihtiyaç duyulmamış olduğu belirtilmiştir.

3) Yapılması Planlanan Çalışmalar

1. Araştırma bulguları, gemi personelinin refahını iyileştirmeye yönelik şirket ve kurumsal düzeydeki politika belirlemede yararlanılabilecek önemli bir yapı sunmuştur.

2. IMO FAL Sözleşmesi (Standart 3.44) ve MLC 2006 gibi ilgili uluslararası politikalar, bu çalışma bulgularıyla daha da güçlendirilme önerisi (IMO, 2024; ILO, 2025)sunulmaktadır. Ancak belirtilen mekanizmalar gemi personelinin 'shore leave' haklarının korunmasına ve genişletilmesine yönelik uygulamaların şirket içi sisteme nasıl yansıtılacağına yönelik sınırlı yönlendirme sunmaktadır.
IMO FAL ve MLC gibi düzenleyici mekanizmalar, gemi personelinin karaya çıkış izni (shore leave) haklarını gemilerin uğrak yaptığı ülkelerdeki kamu otoritelerine karşı korumayı amaçlamaktadır. Bu konuda çalışmaların ve uygulamaların yapılması önerilebilir.

3. STCW ve MLC 2006, gemi personelinin refahını nicel bir temelde
asgari dinlenme saatleri gereklilikleri üzerinden ele almaktadır. Ancak, gemiye yeni katılan personelin (seyahat sonrası) ilk vardiyası öncesindeki dinlenmesine ilişkin net olarak tanımlanmış bağlayıcı protokoller bulunmamaktadır. Bu konuda da düzenlemeler önerilmelidir.

4. Gemi personelinin karaya çıkış izin hakları ile yolculuk kaynaklı yorgunluğu azaltmaya yönelik bağlayıcı kurallar, Emniyet Yönetim
Sistemi (SMS) içine gömülmeli ve uygulamada hayata geçirilmelidir.

3. IMO'nun kadınların güçlendirilmesine yönelik farkındalık girişimleri bulunsa da pilot uygulamadan elde edilen kanıtlar, bu konuda şirketler için somut teşvik mekanizmaları devreye alınmadıkça bu alanda yeterli ilerleme kaydedilemeyeceğini göstermektedir. Bu alanda da çalışmaların yapılması önerilmektedir.

4. Araştırma bulgularının 'Marine Policy' dergisinde (SSCI, Q1) yayımlanması amacıyla, İngilizce makale taslağı hazırlandığı bilgisi verilmiştir. Alanın önemli bir dergisinde yayınlanması hem EFQM uygulamalarının görünürlüğünün artması ve araştırmacıların akademik değerlendirilmesinde önemli rol oynayacaktır.

4) Değerlendirme Sonucu

☐ Raporun kabulü uygundur.